



Државна
ревизорска
институција

Ефикасност наплате пружених услуга хитне медицинске помоћи





- Пружање хитне медицинске помоћи акутно оболелим и повређеним особама приоритетна је обавеза здравствених радника и здравствених установа на свим нивоима здравствене заштите.
- Сваки грађанин Републике Србије, као и страни држављанин и лице без држављанства које је стално настањено или привремено борави у Републици Србији, има право на здравствену заштиту.



ДРИ је у периоду 2017–2021. године у спроведеним ревизијама утврдила следеће:

- ✗ ЗУ нису фактурисале пружене услуге хитне помоћи;
- ✗ због неусаглашености ставова МЗ, АПВ и РФЗО, здравствене установе са територије АПВ нису наплатиле своја потраживања;
- ✗ ЗУ су ова потраживања књижила на погрешној економској класификацији и
- ✗ ЗУ имају потраживања која су на дан биланса стања старија од три године и чија је наплата неизвесна.



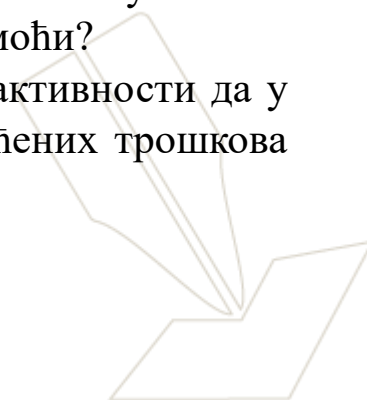
31 здравствена установа има **ненаплаћена потраживања** од МЗ у износу од **120 милиона динара** за период 2019–2021. године

Циљ ревизије је испитати у којој мери су одговорне стране ефикасне у извршавању својих обавеза у вези са накнадом за пружене услуге хитне медицинске помоћи особама непознатог пребивалишта, као и лицима која право на хитну медицинску помоћ не остварују на другачији начин у складу са законом (неосигураним лицима).



Ревизорска питања

1. Да ли су здравствене установе предузеле потребне активности за правовремену и потпуну наплату потраживања по основу пружених услуга хитне медицинске помоћи неосигураним лицима?
2. Да ли је Министарство здравља обезбедило правовремену и потпуну исплату доспелих потраживања здравствених установа по основу пружених услуга хитне медицинске помоћи?
3. Да ли је Министарство здравља предузимало активности да у корист буџета наплати накнаду по основу исплаћених трошкова за пружену хитну медицинску помоћ?



Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Кључна
порука

Закључци и
налази

Препоруке



Министарство здравља

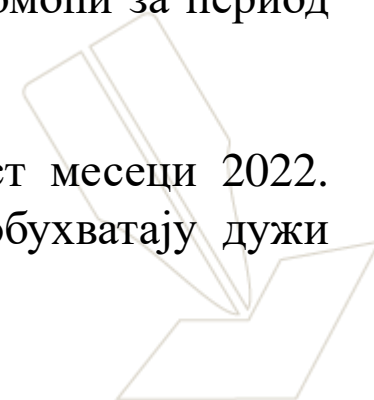
Универзитетски клинички
центар Србије

Универзитетски клинички
центар Војводине

Општа болница „Стефан
Високи“, Смедеревска Паланка

Извори информација – одговори здравствених установа на Упитник о потраживањима по основу пружених услуга хитне медицинске помоћи за период 2019–2021. године.

Период обухваћен ревизијом је 2019, 2020, 2021. и првих шест месеци 2022. године, али за потребе ревизије користили смо податке који обухватају дужи временски период.



Ненаплаћене пружене услуге хитне медицинске помоћи неосигураним лицима су последица неадекватних интерних контрола Министарства здравља и здравствених установа (субјеката ревизије), као и недовољне транспарентности Упутства за испостављање фактура за пружене услуге хитне медицинске помоћи.



1.

Здравствене установе (субјекти ревизије) нису у потпуности наплатиле пружене услуге хитне медицинске помоћи од Министарства здравља или поступиле у складу са његовим Упутством, због неевидентирања потраживања и недостатака у интерним контролама.

- Две од три здравствене установе (субјекти ревизије) нису редовно евидентирале и формирале потраживање за пружене услуге хитне медицинске помоћи неосигураним лицима, због неадекватних контролних механизма и претходних лоших искустава у наплати потраживања од Министарства здравља, због чега је део ових трошкова финансиран из сопствених средстава
- Здравствене установе (субјекти ревизије) су предузимале мере за усаглашавање стања потраживања, али нису наилазиле на сарадњу са надлежним органом, због чега постоји ризик од тога да исказана стања у финансијским извештајима нису потпуна и поуздана (тачна)
- Приликом прикупљања потребне документације за утврђивање статуса пацијената, здравствене установе (субјекти ревизије) се суочавају са ограничењима, која се код једне здравствене установе, због изостанка адекватног контролног окружења, манифестују у наплати пружених услуга хитне медицинске помоћи од самих пацијената
- Здравствене установе (субјекти ревизије) су предузимале мере за наплату пружених услуга хитне медицинске помоћи од странаца, али само је једна здравствена установа (субјект ревизије) успоставила контролне активности за поступање у складу са Упутством Министарства здравља

Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Кључна порука

Закључци и налази

Препоруке

Трошкови пружених услуга ХМП неосигураним лицима које здравствене установе (субјекти ревизије) нису фактурисали у периоду 2019–2021. године

ЗУ	2019. година	2020. година	2021. година	Укупно
ОБ Смед. Паланка	1.734.386	1.903.985	/	3.638.371
УКЦ Војводине	/	3.834.556	5.731.905	9.566.461
УКУПНО	1.734.386	5.738.541	5.731.905	13.204.832



Неевидентирање услуга хитне медицинске помоћи неосигураним лицима на конту потраживања доводи до непотпуног и нетачног извештавања.

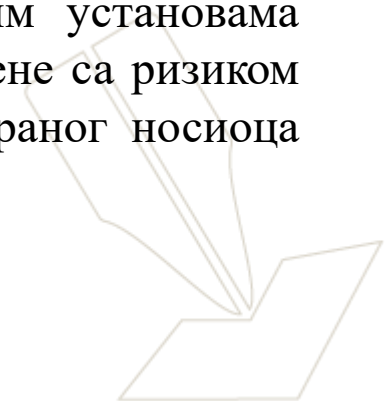


у динарима

Назив ЗУ	Укупно наплаћено	Укупно ненаплаћено
	1. 1. 2019 – 30. 6. 2022.*	1. 1. 2019 – 30. 6. 2022.
УКЦ Србије	363.152.140	132.935.651

*Пресек стања је направљен 30. 6. 2022. године

- У посматраном периоду ревизије, две од три здравствене установе (субјекти ревизије) слале су захтеве за усаглашавање стања потраживања, али нису добиле потписане и оверене ИОС-е, односно нису успеле да усагласе стање потраживања.
- Изостанак контролних активности у појединим здравственим установама може довести до тога да здравствене установе могу бити суочене са ризиком да фактуре од стране Министарства здравља, односно иностраног носиоца осигурања, неће бити наплаћене.

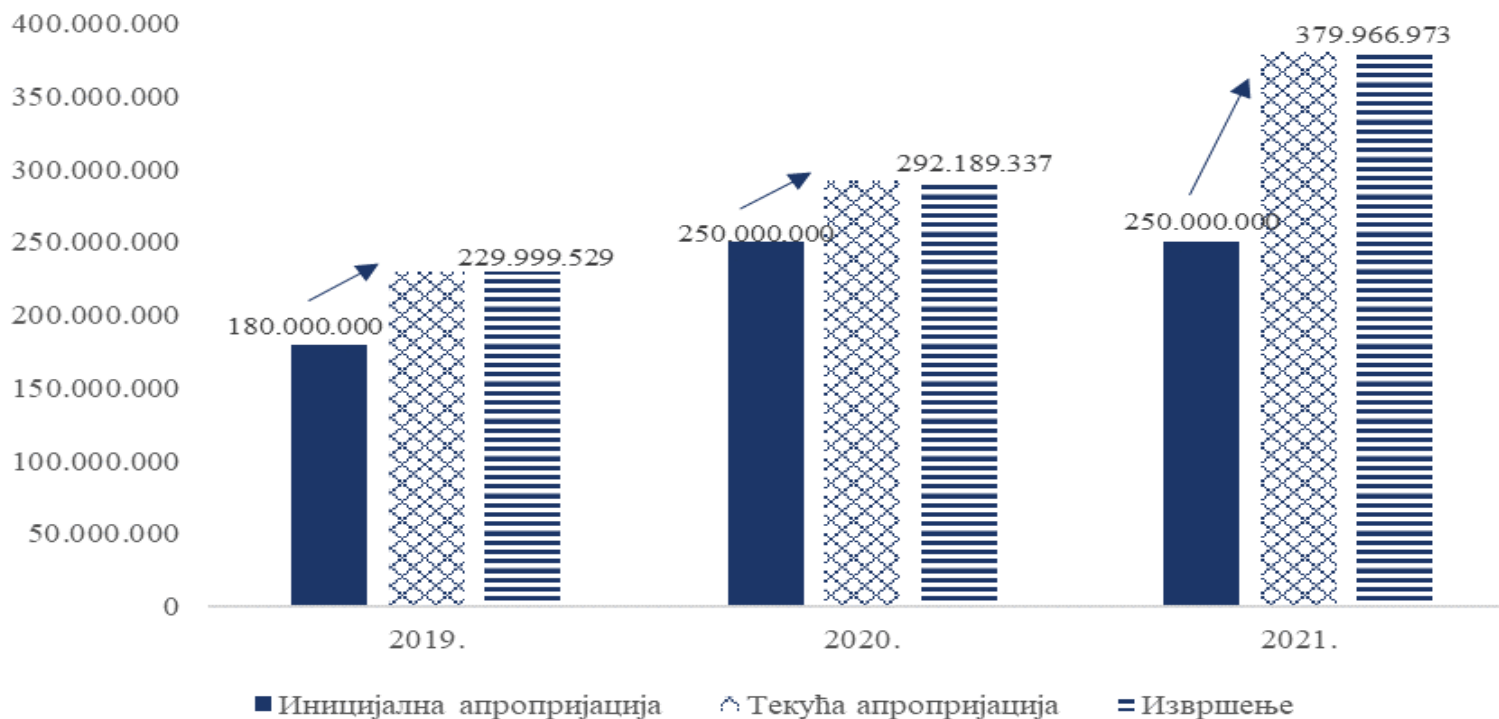


2.

Министарство здравља је уредило начин испостављања фактура за пружене услуге хитне медицинске помоћи, али није доставило Упутство свим здравственим установама, што је уз изостанак потпуне и ажурне евиденције обавеза и недостатак средстава за финансирање наведених услуга утицало на стварање ненаплаћених потраживања здравствених установа по том основу

- Министарство није успоставило потпуну и ажурну евиденцију обавеза за трансфере здравственим установама по основу пружених услуга хитне медицинске помоћи неосигураним лицима, због чега не може да планира потребна средства на одговарајући начин
- Министарство је донело Упутство којим је ближе уредило начин испостављања фактура здравствених установа за пружене услуге хитне медицинске помоћи неосигураним лицима. Међутим, његова недовољна транспарентност и обим планираних средстава за финансирање пружених услуга хитне медицинске помоћи, довели су до тога да и даље постоје ненаплаћена потраживања здравствених установа и ризик од њиховог застаревања

Министарство није евидентирало, пописало и усагласило стање обавеза *према* здравственим установама по основу накнаде трошкова за пружене услуге ХМП неосигураним лицима у периоду 2019–2021. године, па самим тим нема поуздану основу за процену потребних средстава за наредну годину приликом израде предлога финансијског плана.



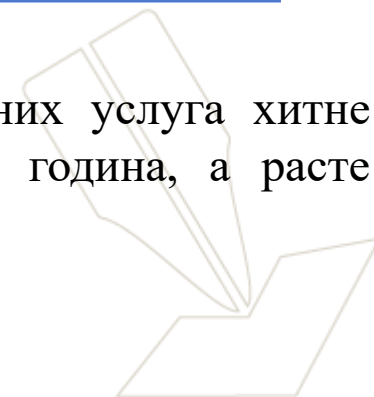


Представници Министарства су навели да откад је израђено *Упутство за испостављање фактура за пружене услуге хитне медицинске помоћи* са Изјавом директора и откад су здравствене установе дужне да по њему поступају, дошло је до значајног смањења потраживања. Међутим, Упутство није достављено свим здравственим установама, већ само оним које су им слале фактуре.

Учешће у плаћању фактура из претходних година

Године	2019.	2020.	2021.	2022.
	%	%	%	%
Плаћене фактуре из претходних година	47,1	37,3	18,8	29,3
Плаћене фактуре из текуће године	52,9	62,7	81,2	70,7

Од 2019. године до 2022. године у структури плаћања пружених услуга хитне медицинске помоћи све је мање учешће обавеза из претходних година, а расте извршење обавеза из текуће године.





- Министарство здравља фактуре плаћа према времену пријема фактура, осим у случајевима када су фактурисани велики износи.
- Одлагањем плаћања обавеза, Министарство доводи здравствене установе у ризик од застаревања и отписа потраживања, што слаби њихов финансијски потенцијал.

Три највеће фактуре које нису наплаћене у динарима

	Ненаплаћена фактура из 2019. године	Ненаплаћена фактура из 2020. године	Ненаплаћена фактура из 2021. године
УКЦ Србије	13.470.229	21.437.181	27.262.484

3.

Због нејасно формулисаних одредби Закона и неуређених пословних процеса, Министарство здравља није предузимало потребне мере да у корист буџета наплати исплаћене накнаде за пружену хитну медицинску помоћ

- Због нејасно формулисаних одредби Закона, Министарство здравља је делимично спроводило своје надлежности у вези са плаћањем пружених услуга хитне медицинске помоћи здравственим установама којима није оснивач и рефундацијом истих
- Министарство здравља није предузимало мере да у корист буџета Републике Србије наплати накнаде по основу исплаћених трошкова пружене хитне медицинске помоћи страним држављанима, јер ову надлежност није уредило својим пословним процесима

Члан 17 став 1 тачка 9) и став 2 Закона о здр. заштити

средства за остваривање општег интереса за пружање хитне медицинске помоћи особама непознатог пребивалишта, као и другим лицима која право на хитну медицинску помоћ не остварују на другачији начин у складу са законом обезбеђују се у буџету Републике Србије



Члан 147 став 1 Закона о здр. заштити

накнаду за пружену хитну медицинску помоћ плаћа оснивач здравствене установе у јавној својини, ако здравствена установа ову услугу није наплатила од организације обавезног здравственог осигурања у року од 90 дана од дана испостављања фактуре

Ненаплаћена потраживања УКЦ Војводине на дан 31. 12. 2019. године износила су 90.323.985,51 динара

- У поступку вршења ревизије утврдили смо да Министарство здравља није предузимало мере да од странца наплати трошкове у корист буџета.
- Због тога што није предузимало мере из своје надлежности да од странца наплати трошкове за пружене услуге ХМП, Министарство здравља је пропустило прилику да у корист буџета Републике Србије наплати најмање 50 милиона динара, колико је у посматраном периоду Министарство платило УКЦ Србије за пружене услуге ХМП страним држављанима (769 лица).

Године	Бр. лица у захтевима (спецификацијама)	Износ у динарима
2019.	86	8.824.416
2020.	271	17.407.701
2021.	326	14.499.634
1. 1. 2022 – 30. 06. 2022.	86	8.745.683
УКУПНО у посматраном периоду	769	49.477.434



ДРИ је **Министарству здравља** дала седам препорука, од којих су најважније да:

- учини јавно доступним Упутство за испостављање фактура за пружене услуге хитне медицинске помоћи како би здравствене установе биле упознате са начином на који треба да доставе захтев за плаћање са спецификацијом трошкова Министарству здравља;
- обезбеди плаћање евидентираних фактура здравствених установа за пружене услуге ХМП неосигураним лицима према времену пријема уредно достављених фактура, а у циљу спречавања ризика њиховог застаревања;
- покрене иницијативу за измену Закона о здравственој заштити, тако да се прецизирају и ускладе одредбе члана 17 тачка 9) и члана 147 Закона о здравственој заштити;
- уреди поступак наплате накнаде по основу исплаћених трошкова пружене хитне медицинске помоћи странцу;

УКЦ Србије и УКЦ Војводине ДРИ је дала по једну препоруку, а ОБ Стефан Високи, Смедеревска Паланка четири препоруке.



ХВАЛА НА ПАЖЊИ!

kancelarija@dri.rs

www.dri.rs